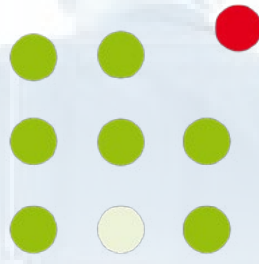


2018



formaitalia

CATALOGO CORSI

Da anni attiva nel campo dell'orientamento e della formazione professionale, **formaitalia** fa della qualificazione delle Risorse Umane il nucleo della propria strategia d'azione, con l'obiettivo di creare valore e scambio di competenze sul territorio, potenziare la crescita professionale individuale e collettiva, favorire l'inserimento/il ricollocamento delle persone all'interno del mercato del lavoro.

In ragione di questa specifica vocazione – in risposta all'avviso n. 2/2018 della Regione Siciliana, finalizzato alla costituzione di un *Catalogo regionale dell'offerta formativa* – **formaitalia** offre a disoccupati e inoccupati, residenti o domiciliati in Sicilia, di età compresa tra 18 e 65 anni, una ricca proposta di **percorsi formativi di qualificazione gratuiti** mirati al rafforzamento dell'occupabilità.

Il **Catalogo Corsi 2018** proposto da **formaitalia** è il risultato dell'analisi dei fabbisogni formativi rispondenti alle emergenti esigenze del tessuto produttivo siciliano, in un'ottica di innovazione, sviluppo e costante adeguamento delle professionalità e delle competenze presenti sul territorio.

I corsi offerti fanno riferimento alle figure professionali individuate dal *Repertorio delle Qualificazioni della Regione Siciliana*, e sono finalizzati al conseguimento di competenze professionali direttamente spendibili sul mercato del lavoro, per favorire sia l'inserimento lavorativo delle persone in cerca di prima occupazione, sia il reinserimento occupazionale di chi è uscito dal mondo del lavoro e desidera ritrovare collocazione, in un'ottica di apprendimento che accompagna le persone lungo tutto l'arco della vita.

Oltre alla tradizionale formazione in aula – resa dinamica e stimolante dall'impiego di metodologie attive quali il *role playing* (gioco di ruoli), lo studio di casi, le esercitazioni di gruppo, il *cooperative learning* – **tutti i corsi a catalogo** offerti da **formaitalia** prevedono uno **stage formativo presso le più importanti e prestigiose aziende del territorio**. Lo stage permetterà a ciascun allievo di trascorrere un certo periodo di tempo all'interno di aziende di spicco del settore professionale scelto, allo scopo di esercitare sul campo, rielaborare e integrare quanto appreso in aula. Lo stage rappresenta pertanto un momento cruciale del percorso formativo proposto, durante il quale l'allievo ha la possibilità di comprendere e sperimentare concretamente il ruolo professionale e il mestiere per il quale viene formato, cimentandosi direttamente con l'ambiente di lavoro.

Cosa aspetti dunque! Se sei una persona in cerca di prima occupazione o un disoccupato, e hai tra i 18 e i 65 anni, scegli tra i corsi gratuiti proposti di seguito quello più adatto alle tue esigenze e compila il modulo di pre-iscrizione. Avrai così la possibilità di accedere ad un percorso formativo che potrà facilitare la tua ricerca di lavoro!



TURISMO

pag. 4

TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA
 COLLABORATORE DI SALA E BAR
 COLLABORATORE DI CUCINA
 COLLABORATORE POLIVALENTE NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE



SERVIZI COMMERCIALI

pag. 9

ADDETTO VENDITE
 CENTRALINISTA TELEFONICO SU SISTEMI INFORMATICI (OPERATORE CALL CENTER)
 OPERATORE SPECIALIZZATO E-COMMERCE



SERVIZI ALLE IMPRESE

pag. 13

TECNICO SPECIALIZZATO IN BUDGET E CONTROLLO DI GESTIONE
 TECNICO SPECIALIZZATO IN CONTABILITÀ AZIENDALE
 TECNICO SPECIALIZZATO AMMINISTRAZIONE PER PICCOLA E MEDIAIMPRESA
 OPERATORE SPECIALIZZATO IN PAGHE E CONTRIBUTI
 OPERATORE SPECIALIZZATO IN PRATICHE ASSICURATIVE



CULTURA INFORMAZIONE E TECNOLOGIE INFORMATICHE

pag. 19

TECNICO INSTALLATORE E MANUTENTORE DI RETI LOCALI
 TECNICO GRAFICO PER IL MULTIMEDIA E WEB DESIGN
 TECNICO DELLA COMUNICAZIONE MEDIALE
 TECNICO DI SVILUPPO SOFTWARE



SERVIZI ALLA PERSONA

pag. 24

OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE



MECCANICA IMPIANTI E COSTRUZIONI

pag. 26

INSTALLATORE MANUTENTORE DI IMPIANTI AD ENERGIA SOLARE

AREA PROFESSIONALE



TURISMO



TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA

Figura professionale: Il Tecnico dell'accoglienza turistica è figura professionale polifunzionale caratterizzata da una profonda conoscenza del territorio in cui opera, da spiccate abilità comunicative e relazionali e dalla capacità di far fronte alle esigenze del turista, creando le situazioni più favorevoli. Assolve a funzioni sia di front office sia di tipo organizzativo-progettuale: riceve e accoglie, informa sui vari servizi offerti, fa fronte ai bisogni proponendo soluzioni adeguate, valuta la qualità dei servizi di accoglienza offerti e promuove iniziative per il loro miglioramento, sia nel contesto organizzativo in cui opera, sia nell'ambito della rete dei servizi turistici. Gestisce e promuove relazioni e rapporti con i soggetti pubblici e privati e con associazioni di settore per una adeguata e condivisa definizione dell'offerta turistica del territorio nella logica di una sua valorizzazione e promozione. Collabora nella progettazione di politiche di accoglienza turistica come strumento strategico per lo sviluppo e la promozione di un territorio in Italia e all'estero. L'evolversi della sua professionalità può prevedere attività di consulenza sulle tecniche e modalità dell'accoglienza turistica presso aziende private operanti nel settore ed enti pubblici, nella definizione e implementazione di strategie di marketing e nel monitoraggio degli esiti delle azioni di promozione intraprese.

Destinatari del corso: Inoccupati/Disoccupati residenti o domiciliati in Sicilia dai 18 ai 65 anni

Il corso sarà avviato al raggiungimento di almeno n. 15 allievi per edizione (E' possibile attivare più edizioni del corso)

Durata del corso: Il corso avrà una durata di n. 600 ore così articolate: n. 360 ore di formazione in aula (con l'impiego di metodologie didattiche attive quali: *role playing*, studio di casi, esercitazioni di gruppo, *cooperative learning*, etc.); n. 240 ore di stage formativo presso aziende del settore

Titolo di studio richiesto: Diploma di scuola secondaria di II grado / Diploma professionale.

Certificazione rilasciata: Attestato di Specializzazione - Livello EQF: 5

Sedi formative: Catania, Siracusa, Giarre (CT), Paternò (CT)

Sbocchi professionali: I soggetti qualificati potranno trovare occupazione all'interno di strutture private e uffici pubblici di promozione turistica, nel reparto incoming di agenzie di viaggi e turismo, nel punto di accoglienza di strutture ricettive e di aree di interesse turistico e negli uffici di informazione e accoglienza turistica (IAT). Potranno altresì collaborare con i principali attori (pubblici e privati) del sistema turistico del territorio nell'organizzazione ed erogazione di servizi di accoglienza, informazione e promozione turistica.



TURISMO

COLLABORATORE DI SALA E BAR

Figura professionale: Il collaboratore di sala e bar interviene, a livello esecutivo, nelle attività della ristorazione a supporto dei responsabili dei processi di lavoro in sala e al bar. L'utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative al servizio di preparazione e somministrazione al cliente, di alimenti e bevande. Destinatari del corso: Inoccupati/Disoccupati residenti o domiciliati in Sicilia dai 18 ai 65 anni (i destinatari minorenni devono aver assolto il previsto obbligo di istruzione)

Il corso sarà avviato al raggiungimento di almeno n. 15 allievi per edizione (E' possibile attivare più edizioni del corso)

Durata del corso: Il corso avrà una durata di n. 500 ore così articolate: n. 300 ore di formazione in aula (con l'impiego di metodologie didattiche attive quali: *role playing*, studio di casi, esercitazioni di gruppo, *cooperative learning*, etc.); n. 200 ore di stage formativo presso aziende del settore
Titolo di studio richiesto: Scuola secondaria di I grado (obbligo scolastico assolto)

Certificazione rilasciata: Attestato Qualifica Professionale - Livello EQF: 2

Sedi formative: Catania, Siracusa, Giarre (CT), Paternò (CT)

Sbocchi professionali: I soggetti qualificati potranno trovare occupazione all'interno di strutture ristorative, supportando i responsabili del servizio in sala e al bar.



COLLABORATORE DI CUCINA

Figura professionale: Il collaboratore di cucina interviene, a livello esecutivo, nelle attività della ristorazione a supporto dei responsabili dei processi di lavoro. L'utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla preparazione dei pasti con competenze di base nella scelta, preparazione, conservazione e stoccaggio di materie prime e semilavorati, nella realizzazione di piatti cucinati.

Destinatari del corso: Inoccupati/Disoccupati residenti o domiciliati in Sicilia dai 18 ai 65 anni (i destinatari minorenni devono aver assolto il previsto obbligo di istruzione)

Il corso sarà avviato al raggiungimento di almeno n. 15 allievi per edizione (E' possibile attivare più edizioni del corso)

Durata del corso: Il corso avrà una durata di n. 500 ore così articolate: n. 300 ore di formazione in aula (con l'impiego di metodologie didattiche attive quali: *role playing*, studio di casi, esercitazioni di gruppo, *cooperative learning*, etc.); n. 200 ore di stage formativo presso aziende del settore

Titolo di studio richiesto: Scuola secondaria di I grado (obbligo scolastico assolto)

Certificazione rilasciata: Attestato Qualifica Professionale - Livello EQF: 2

Sedi formative: Catania, Siracusa, Giarre (CT), Paternò (CT)

Sbocchi professionali: I soggetti qualificati potranno trovare occupazione all'interno di strutture ristorative, supportando i responsabili del servizio nella scelta, preparazione, conservazione e stoccaggio di materie prime e semilavorati e nella realizzazione di piatti cucinati.



COLLABORATORE POLIVALENTE NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE

Figura professionale: Il collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative è una figura professionale in grado di eseguire una serie di compiti finalizzati a garantire l'efficiente funzionamento della struttura ricettiva e ristorativa in cui opera. Nello specifico tale figura professionale è in grado di assicurare l'igiene e la funzionalità della struttura segnalando eventuali anomalie al referente e svolgendo in modo autonomo tutte le operazioni di pulizia e di riassetto dei locali, delle attrezzature, del materiale operativo in genere. E' in grado di eseguire operazioni preliminari di cucina, di sala e di servizio colazioni; collabora inoltre al ricevimento, immagazzinamento e stoccaggio dei prodotti. All'occorrenza può fornire informazioni di routine alla clientela e svolgere attività di facchinaggio.

Destinatari del corso: Inoccupati/Disoccupati residenti o domiciliati in Sicilia dai 18 ai 65 anni (i destinatari minorenni devono aver assolto il previsto obbligo di istruzione)

Il corso sarà avviato al raggiungimento di almeno n. 15 allievi per edizione (E' possibile attivare più edizioni del corso)

Durata del corso: Il corso avrà una durata di n. 600 ore così articolate: n. 360 ore di formazione in aula (con l'impiego di metodologie didattiche attive quali: *role playing*, studio di casi, esercitazioni di gruppo, *cooperative learning*, etc.); n. 240 ore di stage formativo presso aziende del settore

Titolo di studio richiesto: Scuola secondaria di I grado (obbligo scolastico assolto)

Certificazione rilasciata: Attestato di Qualifica Professionale - Livello EQF: 2

Sedi formative: Catania, Siracusa, Giarre (CT), Paternò (CT)

Sbocchi professionali: I soggetti qualificati potranno trovare occupazione presso strutture ricettive piccole o medio piccole quali: ostelli, agriturismi, casa-albergo, pensioni, strutture per il turismo familiare stanziale e occasionale, occupandosi principalmente dell'esecuzione di operazioni di supporto ai servizi ricettivi e ristorativi, della gestione delle comunicazioni interne ed esterne, dell'esecuzione delle operazioni atte a garantire la funzionalità, il decoro e l'igiene delle strutture medesime.



AREA PROFESSIONALE



SERVIZI COMMERCIALI



ADDETTO VENDITE

Figura professionale: L'Addetto vendite è una figura professionale con caratteristiche prettamente esecutive, in grado di svolgere compiti connessi alla vendita di merci, unendo alle conoscenze tecniche del mestiere una buona capacità di comunicazione con il cliente. Ha la funzione di accogliere, informare e assistere il cliente fino alla consegna del prodotto. Sulla base di specifiche assegnate, cura la sistemazione dei locali, sia in termini di igiene e pulizia che di allestimento degli spazi espositivi interni e della vetrina, provvedendo anche, in raccordo con il magazzino, al rifornimento degli scaffali o altri spazi espositivi. Si occupa inoltre della preparazione delle merci e del loro confezionamento e, se necessario, effettua le operazioni di cassa utilizzando procedure e tecnologie informatiche.

Destinatari del corso: Inoccupati/Disoccupati residenti o domiciliati in Sicilia dai 18 ai 65 anni (i destinatari minorenni devono aver assolto il previsto obbligo di istruzione)

Il corso sarà avviato al raggiungimento di almeno n. 15 allievi per edizione (E' possibile attivare più edizioni del corso)

Durata del corso: Il corso avrà una durata di n. 500 ore così articolate: n. 300 ore di formazione in aula (con l'impiego di metodologie didattiche attive quali: *role playing*, studio di casi, esercitazioni di gruppo, *cooperative learning*, etc.); n. 200 ore di stage formativo presso aziende del settore

Titolo di studio richiesto: Scuola secondaria di I grado (obbligo scolastico assolto)

Certificazione rilasciata: Attestato Qualifica Professionale - Livello EQF: 2

Sedi formative: Catania, Siracusa, Giarre (CT), Paternò (CT)

Sbocchi professionali: L'Addetto vendite è una figura polivalente che può trovare impiego nelle piccole come nelle grandi aziende di distribuzione di qualsiasi settore, food e non food.



CENTRALINISTA TELEFONICO SU SISTEMI INFORMATICI (OPERATORE CALL CENTER)

Figura professionale: Il Centralinista possiede una professionalità legata alla gestione del centralino attraverso lo smistamento delle chiamate interne/esterne ma allo stesso tempo utilizza in modo efficace gli strumenti informatici che ne determinano l'autonomia durante lo svolgimento della funzione (navigazione in Internet nei siti specifici, gestione rubrica elettronica, ecc.) ed è in grado di utilizzare le capacità relazionali acquisite, adottando tecniche di comunicazione efficace, per gestire adeguatamente le relazioni con l'utenza esterna ed interna dell'Azienda o dell'Ente da cui dipende, determinandone l'immagine pubblica.

Destinatari del corso: Inoccupati/Disoccupati residenti o domiciliati in Sicilia dai 18 ai 65 anni (i destinatari minorenni devono aver assolto il previsto obbligo di istruzione)

Il corso sarà avviato al raggiungimento di almeno n. 15 allievi per edizione (E' possibile attivare più edizioni del corso)

Durata del corso: Il corso avrà una durata di n. 900 ore così articolate: n. 700 ore di formazione in aula (con l'impiego di metodologie didattiche attive quali: *role playing*, studio di casi, esercitazioni di gruppo, *cooperative learning*, etc.); n. 200 ore di stage formativo presso aziende del settore

Titolo di studio richiesto: Scuola secondaria di I grado (obbligo scolastico assolto)

Certificazione rilasciata: Attestato Qualifica Professionale - Livello EQF: 2

Sedi formative: Catania, Siracusa, Giarre (CT), Paternò (CT)

Sbocchi professionali: I soggetti qualificati potranno trovare occupazione presso enti pubblici o aziende private dotati di un centralino telefonico, occupandosi della gestione del traffico telefonico e dei flussi informativi e comunicativi, mediante l'impiego delle tecnologie informatiche e della strumentazione di riferimento.





OPERATORE SPECIALIZZATO E-COMMERCE

Figura professionale: l'operatore specializzato e-commerce si inserisce nel processo di commercializzazione dei prodotti/servizi attraverso strumenti informatici, collaborando alla realizzazione di soluzioni di e-commerce. E' in grado di rapportarsi con il responsabile di progetto/servizio collaborando alle procedure inerenti il processo di commercializzazione on-line dei prodotti/servizi, integrandosi, in particolare con la funzione marketing.

Destinatari del corso: Inoccupati/Disoccupati residenti o domiciliati in Sicilia dai 18 ai 65 anni

Il corso sarà avviato al raggiungimento di almeno n. 15 allievi per edizione (E' possibile attivare più edizioni del corso)

Durata del corso: Il corso avrà una durata di n. 600 ore così articolate: n. 360 ore di formazione in aula (con l'impiego di metodologie didattiche attive quali: *role playing*, studio di casi, esercitazioni di gruppo, *cooperative learning*, etc.); n. 240 ore di stage formativo presso aziende del settore

Titolo di studio richiesto: Qualifica professionale in ambito informatico o gestionale/amministrativo/commerciale. In presenza di qualifica professionale diversa da quella indicata è prevista la somministrazione di prova selettiva per l'accertamento delle capacità tecnico professionali necessarie e sufficienti per frequentare il percorso formativo (elementi di base di tecnica commerciale e di lingua inglese).

Certificazione rilasciata: Attestato di Specializzazione - Livello EQF: 4

Sedi formative: Catania, Siracusa, Giarre (CT), Paternò (CT)

Sbocchi professionali: I soggetti qualificati potranno trovare occupazione all'interno di aziende commerciali, occupandosi delle procedure inerenti il processo di commercializzazione on-line dei prodotti/servizi e gestendo soluzioni di compravendita on-line.

AREA PROFESSIONALE



SERVIZI ALLE IMPRESE



TECNICO SPECIALIZZATO IN BUDGET E CONTROLLO DI GESTIONE

Figura professionale: Il Tecnico specializzato in budget e controllo di gestione svolge compiti legati all'interpretazione e valutazione del bilancio, alla definizione di un sistema di contabilità analitica per l'impianto di un modello di controllo di gestione. Si occupa, con il supporto di strumenti informatizzati, delle rilevazioni in contabilità analitica di costi e ricavi, della predisposizione di budget finanziari, commerciali e produttivi, della determinazione degli scostamenti, anche predisponendo report per il controllo di gestione.

Destinatari del corso: Inoccupati/Disoccupati residenti o domiciliati in Sicilia dai 18 ai 65 anni

Il corso sarà avviato al raggiungimento di almeno n. 15 allievi per edizione (E' possibile attivare più edizioni del corso)

Durata del corso: Il corso avrà una durata di n. 800 ore così articolate: n. 480 ore di formazione in aula (con l'impiego di metodologie didattiche attive quali: *role playing*, studio di casi, esercitazioni di gruppo, *cooperative learning*, etc.); n. 320 ore di stage formativo presso aziende del settore

Titolo di studio richiesto: Diploma di scuola secondaria di II grado nell'ambito tecnico commerciale o economico aziendale. L'eventuale ammissione di destinatari in possesso di qualifica professionale relativa al comparto amministrativo è subordinata al superamento di: **a)** prove per l'accertamento delle capacità logico-matematiche e delle conoscenze linguistiche di base (italiano); **b)** prova per verificare le conoscenze di base in ambito economico aziendale. E' possibile accedere anche con altri diplomi di scuola media superiore previo superamento di prova selettiva per la valutazione delle conoscenze in ambito economico aziendale.

Certificazione rilasciata: Attestato di Specializzazione - Livello EQF: 5

Sedi formative: Catania, Siracusa, Giarre (CT), Paternò (CT)

Sbocchi professionali: I soggetti qualificati potranno trovare occupazione negli uffici amministrativi e contabili di imprese di qualsiasi dimensione/settore, e saranno principalmente indirizzati a lavorare nel reparto budget e controllo di gestione.



TECNICO SPECIALIZZATO IN CONTABILITÀ AZIENDALE

Figura professionale: Il Tecnico specializzato in contabilità aziendale è in grado di intervenire nei processi amministrativi e contabili aziendali integrando dati e documenti dei singoli processi, anche con il supporto di strumenti informatici. E' in grado di eseguire adempimenti IVA, gestire le rilevazioni contabili e le scritture accessorie, collaborare alla redazione del bilancio di esercizio.

Destinatari del corso: Inoccupati/Disoccupati residenti o domiciliati in Sicilia dai 18 ai 65 anni

Il corso sarà avviato al raggiungimento di almeno n. 15 allievi per edizione (E' possibile attivare più edizioni del corso)

Durata del corso: Il corso avrà una durata di n. 800 ore così articolate: n. 480 ore di formazione in aula (con l'impiego di metodologie didattiche attive quali: *role playing*, studio di casi, esercitazioni di gruppo, *cooperative learning*, etc.); n. 320 ore di stage formativo presso aziende del settore

Titolo di studio richiesto: Diploma di scuola secondaria di secondo grado. L'eventuale ammissione di destinatari in possesso di qualifica professionale relativa al comparto amministrativo è subordinata al superamento delle prove per l'accertamento delle capacità logico-matematiche e delle conoscenze linguistiche di base (italiano).

Certificazione rilasciata: Attestato di Specializzazione - Livello EQF: 5

Sedi formative: Catania, Siracusa, Giarre (CT), Paternò (CT)

Sbocchi professionali: I soggetti qualificati potranno trovare occupazione in uffici amministrativi di aziende di qualsiasi settore/dimensione, occupandosi in autonomia delle procedure inerenti alla contabilità aziendale.



TECNICO SPECIALIZZATO AMMINISTRAZIONE PER PICCOLA E MEDIA IMPRESA

Figura professionale: Il Tecnico specializzato amministrazione per piccola e media impresa interviene nei processi amministrativi aziendali relativi alle procedure contabili e all'amministrazione del personale, con il supporto di strumenti informatici. Per quanto attiene al processo contabile assolve ai principali adempimenti IVA, gestisce le rilevazioni contabili e le scritture accessorie, collabora alla redazione del bilancio di esercizio. Per quanto riguarda l'amministrazione del personale, elabora dati e documentazione richiesta dalle norme e dalle leggi che regolano il rapporto di lavoro, effettuando conteggi relativi a situazioni ordinarie, avvalendosi di software gestionali dedicati.

Destinatari del corso: Inoccupati/Disoccupati residenti o domiciliati in Sicilia dai 18 ai 65 anni

Il corso sarà avviato al raggiungimento di almeno n. 15 allievi per edizione (E' possibile attivare più edizioni del corso)

Durata del corso: Il corso avrà una durata di n. 1000 ore così articolate: n. 600 ore di formazione in aula (con l'impiego di metodologie didattiche attive quali: *role playing*, studio di casi, esercitazioni di gruppo, *cooperative learning*, etc.); n. 400 ore di stage formativo presso aziende del settore

Titolo di studio richiesto: Diploma di scuola secondaria di secondo grado

Certificazione rilasciata: Attestato di Specializzazione - Livello EQF: 5

Sedi formative: Catania, Siracusa, Giarre (CT), Paternò (CT)

Sbocchi professionali: I soggetti qualificati potranno trovare occupazione all'interno del servizio amministrativo-gestionale di aziende medio-piccole di qualunque settore, con una competenza plurifunzionale nella gestione delle procedure amministrative, coadiuvando all'occorrenza consulenti ed esperti esterni.



OPERATORE SPECIALIZZATO IN PAGHE E CONTRIBUTI

Figura professionale: L'operatore specializzato in paghe e contributi interviene nel processo di gestione amministrativa del personale, svolgendo mansioni di tipo esecutivo sulla base di procedure predeterminate. E' in grado di produrre la documentazione richiesta dalle norme e dalle leggi che regolano il rapporto di lavoro, elaborando conteggi relativi a situazioni ordinarie, avvalendosi di software gestionali dedicati.

Destinatari del corso: Inoccupati/Disoccupati residenti o domiciliati in Sicilia dai 18 ai 65 anni

Il corso sarà avviato al raggiungimento di almeno n. 15 allievi per edizione (E' possibile attivare più edizioni del corso)

Durata del corso: Il corso avrà una durata di n. 600 ore così articolate: n. 360 ore di formazione in aula (con l'impiego di metodologie didattiche attive quali: *role playing*, studio di casi, esercitazioni di gruppo, *cooperative learning*, etc.); n. 240 ore di stage formativo presso aziende del settore

Titolo di studio richiesto: Qualifica professionale in ambito informatico o gestionale/ amministrativo. In presenza di qualifica professionale diversa da quella sopraindicata è prevista la somministrazione di prova selettiva per l'accertamento delle capacità tecnico professionali necessarie e sufficienti per frequentare il percorso formativo (elementi di calcolo commerciale-finanziario).

Certificazione rilasciata: Attestato di Specializzazione - Livello EQF: 4

Sedi formative: Catania, Siracusa, Giarre (CT), Paternò (CT)

Sbocchi professionali: I soggetti qualificati potranno trovare occupazione all'interno dell'ufficio amministrazione del personale di aziende di qualsiasi settore/dimensione, presso associazioni di categoria o presso studi professionali di consulenza del lavoro.



OPERATORE SPECIALIZZATO IN PRATICHE ASSICURATIVE

Figura professionale: L'Operatore specializzato in pratiche assicurative svolge attività di segreteria presso agenzie assicurative o uffici di brokeraggio. Ricopre mansioni di tipo esecutivo all'interno di procedure ordinarie predeterminate ed è in grado di redigere le principali documentazioni tipiche del settore di riferimento, avvalendosi principalmente di strumenti informatizzati.

Destinatari del corso: Inoccupati/Disoccupati residenti o domiciliati in Sicilia dai 18 ai 65 anni

Il corso sarà avviato al raggiungimento di almeno n. 15 allievi per edizione (E' possibile attivare più edizioni del corso)

Durata del corso: Il corso avrà una durata di n. 600 ore così articolate: n. 360 ore di formazione in aula (con l'impiego di metodologie didattiche attive quali: role playing, studio di casi, esercitazioni di gruppo, cooperative learning, etc.); n. 240 ore di stage formativo presso aziende del settore

Titolo di studio richiesto: Qualifica professionale in ambito informatico o gestionale/amministrativo/commerciale. In presenza di qualifica professionale diversa da quella sopraindicata è prevista la somministrazione di prova selettiva per l'accertamento delle capacità tecnico professionali necessarie e sufficienti per frequentare il percorso formativo (elementi di base di matematica finanziaria).

Certificazione rilasciata: Attestato di Specializzazione - Livello EQF: 4

Sedi formative: Catania, Siracusa, Giarre (CT), Paternò (CT)

Sbocchi professionali: I soggetti qualificati potranno trovare occupazione all'interno di agenzie assicurative o uffici di brokeraggio, occupandosi dell'implementazione delle procedure ordinarie e della redazione e gestione delle pratiche tipiche del settore di riferimento.

AREA PROFESSIONALE



CULTURA INFORMAZIONE TECNOLOGIE INFORMATICHE





TECNICO INSTALLATORE E MANUTENTORE DI RETI LOCALI

Figura professionale: Il Tecnico installatore e manutentore di reti locali opera nell'ambito della installazione di hardware e software, avendo a disposizione le specifiche di una rete di computer. E' in grado di realizzare una rete di computer, renderla operativa ed effettuare su di essa eventuali interventi di manutenzione. Nello svolgimento della propria attività ricerca ed utilizza la documentazione tecnica necessaria anche in lingua inglese. Opera in team in raccordo con il progettista o il Tecnico sistemista della rete, si interfaccia con l'assistenza tecnica esterna.

Destinatari del corso: Inoccupati/Disoccupati residenti o domiciliati in Sicilia dai 18 ai 65 anni

Il corso sarà avviato al raggiungimento di almeno n. 15 allievi per edizione (E' possibile attivare più edizioni del corso)

Durata del corso: Il corso avrà una durata di n. 600 ore così articolate: n. 360 ore di formazione in aula (con l'impiego di metodologie didattiche attive quali: *role playing*, studio di casi, esercitazioni di gruppo, *cooperative learning*, etc.); n. 240 ore di stage formativo presso aziende del settore

Titolo di studio richiesto: Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale. E' possibile accedere al percorso con qualifica professionale in qualsiasi ambito e/o esperienza professionale coerente, previo accertamento delle competenze in ingresso.

Certificazione rilasciata: Attestato di Specializzazione - Livello EQF: 5

Sedi formative: Catania, Siracusa, Giarre (CT), Paternò (CT)

Sbocchi professionali: I soggetti qualificati potranno trovare occupazione all'interno di imprese informatiche o lavorare come liberi professionisti nell'ambito dell'installazione, configurazione e manutenzione di reti informatiche per enti pubblici e aziende private.



TECNICO GRAFICO PER IL MULTIMEDIA E WEB DESIGN

Figura professionale: Il Tecnico grafico per il multimedia e web design è in grado di progettare e realizzare la grafica di un sito web, applicando criteri di fattibilità, usabilità e accessibilità. Il tecnico è inoltre in grado di produrre animazioni video, implementare contributi multimediali e di eseguire la pubblicazione in rete. Utilizza adeguatamente le periferiche di input e output, server di rete, software grafici, di animazione ed editor HTML.

Destinatari del corso: Inoccupati/Disoccupati residenti o domiciliati in Sicilia dai 18 ai 65 anni

Il corso sarà avviato al raggiungimento di almeno n. 15 allievi per edizione (E' possibile attivare più edizioni del corso)

Durata del corso: Il corso avrà una durata di n. 600 ore così articolate: n. 360 ore di formazione in aula (con l'impiego di metodologie didattiche attive quali: *role playing*, studio di casi, esercitazioni di gruppo, *cooperative learning*, etc.); n. 240 ore di stage formativo presso aziende del settore

Titolo di studio richiesto: Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale. E' possibile accedere anche con qualifica professionale previa valutazione delle competenze in ingresso. È prerequisite una buona conoscenza dell'utilizzo del computer

Certificazione rilasciata: Attestato di Specializzazione - Livello EQF: 5

Sedi formative: Catania, Siracusa, Giarre (CT), Paternò (CT)

Sbocchi professionali: I soggetti qualificati potranno trovare occupazione all'interno di imprese informatiche o lavorare come liberi professionisti nell'ambito della progettazione e realizzazione grafica di siti web, della produzione di animazioni video, della creazione di contributi multimediali per enti pubblici e aziende private.



TECNICO DELLA COMUNICAZIONE MEDIALE

Figura professionale: Il tecnico della comunicazione mediale è una figura in grado di sviluppare, anche coordinando un gruppo di lavoro, competenze specialistiche nel campo della progettazione di soluzioni di comunicazione integrata finalizzata alla promozione di aziende, di prodotti o di servizi. Il tecnico della comunicazione mediale è inoltre in grado di creare un'immagine competitiva e innovativa sul mercato utilizzando i mezzi e le tecniche di comunicazione appropriati.

Destinatari del corso: Inoccupati/Disoccupati residenti o domiciliati in Sicilia dai 18 ai 65 anni

Il corso sarà avviato al raggiungimento di almeno n. 15 allievi per edizione (E' possibile attivare più edizioni del corso)

Durata del corso: Il corso avrà una durata di n. 800 ore così articolate: n. 480 ore di formazione in aula (con l'impiego di metodologie didattiche attive quali: *role playing*, studio di casi, esercitazioni di gruppo, *cooperative learning*, etc.); n. 320 ore di stage formativo presso aziende del settore

Titolo di studio richiesto: Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale. È prerequisito una buona conoscenza dell'utilizzo del computer

Certificazione rilasciata: Attestato di Specializzazione - Livello EQF: 5

Sedi formative: Catania, Siracusa, Giarre (CT), Paternò (CT)

Sbocchi professionali: I soggetti qualificati potranno trovare occupazione all'interno di agenzie di comunicazione o lavorare come liberi professionisti nell'ambito della progettazione di soluzioni e campagne di comunicazione integrata finalizzata alla promozione di aziende, di prodotti o di servizi.



TECNICO DI SVILUPPO SOFTWARE

Figura professionale: Il Tecnico di sviluppo software è in grado di sviluppare applicazioni e personalizzare programmi sulla base di analisi e specifiche tecniche e funzionali fornite dall'analista e/o dal capo progetto. Tale figura professionale, operante in un settore in continuo sviluppo, deve costantemente aggiornarsi sulle tecnologie informatiche emergenti e sui nuovi ambienti di sviluppo e linguaggi di programmazione.

Destinatari del corso: Inoccupati/Disoccupati residenti o domiciliati in Sicilia dai 18 ai 65 anni

Il corso sarà avviato al raggiungimento di almeno n. 15 allievi per edizione (E' possibile attivare più edizioni del corso)

Durata del corso: Il corso avrà una durata di n. 1000 ore così articolate: n. 600 ore di formazione in aula (con l'impiego di metodologie didattiche attive quali: *role playing*, studio di casi, esercitazioni di gruppo, *cooperative learning*, etc.); n. 400 ore di stage formativo presso aziende del settore

Titolo di studio richiesto: Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale. Sono ammesse specializzazioni professionali (esclusivamente in ambiti (ICT).

Certificazione rilasciata: Attestato di Specializzazione - Livello EQF: 5

Sedi formative: Catania, Siracusa, Giarre (CT), Paternò (CT)

Sbocchi professionali: I soggetti qualificati potranno trovare occupazione presso società di servizi e/o società di consulenza informatica, occupandosi dello sviluppo di applicazioni informatiche e inserendosi nel processo di realizzazione di prodotti software.

AREA PROFESSIONALE



SERVIZI ALLA PERSONA





OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE

Figura professionale: L'Operatore Socio Assistenziale (OSA) è un operatore preposto all'assistenza diretta alla persona e di cura dell'ambiente di vita rivolta ad utenti di differenti età con difficoltà sociali, fisiche, mentali o psichiche. Fornisce sostegno, assistenza e stimolo, tenendo conto dell'età e dei bisogni individuali, per lo sviluppo e il mantenimento della loro autonomia. Opera nell'ambito delle cure igieniche e sanitarie di base, dell'assistenza nelle attività di vita quotidiana, della promozione socio-educativa, dell'economia domestica nel quadro delle competenze acquisite e nel rispetto delle condizioni contrattuali e delle regolamentazioni aziendali. Può caratterizzare le sue competenze con specializzazioni specifiche sulla base dell'utenza: infanzia, anziani, disabili, tossicodipendenti e multiculturalità. L'OSA svolge le sue attività come intermediario tra il settore sociale e sanitario, in servizi di tipo socio assistenziale, residenziale o semiresidenziale e al domicilio dell'utente, in collaborazione con gli altri operatori professionali. Opera all'interno di équipe interdisciplinari garantendo prestazioni di qualità in autonomia, ma entro i suoi ambiti di competenza, in collegamento con i servizi e con le risorse sociali al fine di favorire l'autonomia personale dell'utente nel rispetto della sua autodeterminazione.

Destinatari del corso: Inoccupati/Disoccupati residenti o domiciliati in Sicilia dai 18 ai 65 anni (i destinatari minorenni devono aver assolto il previsto obbligo di istruzione)

Il corso sarà avviato al raggiungimento di almeno n. 15 allievi per edizione (E' possibile attivare più edizioni del corso)

Durata del corso: Il corso avrà una durata di n. 700 ore così articolate: n. 420 ore di formazione in aula (con l'impiego di metodologie didattiche attive quali: *role playing*, studio di casi, esercitazioni di gruppo, *cooperative learning*, etc.); n. 280 ore di stage formativo presso aziende del settore

Titolo di studio richiesto: Scuola secondaria di I grado (obbligo scolastico assolto)

Certificazione rilasciata: Attestato di Qualifica Professionale - Livello EQF: 3

Sedi formative: Catania, Siracusa, Giarre (CT), Paternò (CT)

Sbocchi professionali: I soggetti qualificati potranno trovare occupazione sia nel settore sociale che sanitario, in servizi di tipo socio assistenziale, residenziale o semiresidenziale, in ambiente ospedaliero e al domicilio dall'utente, all'interno di Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA), case di riposo e centri diurni, in collaborazione con gli altri operatori professionali secondo il criterio del lavoro multifunzionale.

AREA PROFESSIONALE



MECCANICA IMPIANTI E COTRUZIONI



INSTALLATORE MANUTENTORE DI IMPIANTI AD ENERGIA SOLARE

Figura professionale: L'installatore manutentore di impianti ad energia solare conosce il funzionamento dei sistemi solari, termici e fotovoltaici. È in grado di eseguire il dimensionamento di impianti nei limiti della normativa vigente. Ha le competenze per installare, verificare ed eseguire la manutenzione degli impianti rispettando i vincoli normativi e di committenza. Si interfaccia con il cliente, con il progettista dell'impianto e con i fornitori dei componenti al fine di curare sin dall'inizio gli aspetti pratici di miglior integrazione dell'impianto nell'architettura pre-esistente e di miglior efficienza dell'impianto nonché di scelta dei materiali e dei componenti ispirata al rispetto della normativa e ad alti livelli di qualità e di sicurezza. Può svolgere altresì supporto consulenziale al cliente in riferimento alla compilazione e presentazione della documentazione per le agevolazioni. Nello sviluppo della sua professionalità potrà acquisire competenze specifiche che gli permetteranno di operare come imprenditore nel rispetto dei requisiti di legge vigenti.

Destinatari del corso: Inoccupati/Disoccupati residenti o domiciliati in Sicilia dai 18 ai 65 anni (i destinatari minorenni devono aver assolto il previsto obbligo di istruzione)

Il corso sarà avviato al raggiungimento di almeno n. 15 allievi per edizione (E' possibile attivare più edizioni del corso)

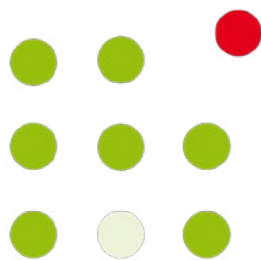
Durata del corso: Il corso avrà una durata di n. 600 ore così articolate: n. 360 ore di formazione in aula (con l'impiego di metodologie didattiche attive quali: *role playing*, studio di casi, esercitazioni di gruppo, *cooperative learning*, etc.); n. 240 ore di stage formativo presso aziende del settore

Titolo di studio richiesto: Il corso è rivolto a persone in possesso di qualifica o diploma regionale, oppure di diploma di scuola secondaria di secondo grado coerenti con i settori del profilo di riferimento. Potranno inoltre essere inseriti utenti con diploma di scuola secondaria di primo grado, qualificati e diplomati non coerenti al profilo di riferimento, previo accertamento dei requisiti richiesti.

Certificazione rilasciata: Attestato di Specializzazione - Livello EQF: 3

Sedi formative: Catania, Siracusa, Giarre (CT), Paternò (CT)

Sbocchi professionali: I soggetti qualificati potranno trovare occupazione presso aziende del settore impiantistico, energetico, green, o operare come liberi professionisti/imprenditori, occupandosi della gestione delle fasi di lavoro per l'installazione e la manutenzione degli impianti, dell'individuazione di soluzioni progettuali e di installazione nel rispetto dei vincoli tecnici e normativi, della produzione della documentazione prevista dalla normativa vigente.



formaitalia

C.so Italia, 172
95129 Catania

+39 095 7110194
+39 347 8566052

www.formaitalia.com
info@formaitalia.com

Nota: si precisa che, come stabilito dall'Avviso 2/2018 della Regione Siciliana, tutti i corsi a catalogo proposti prevedono 2 moduli formativi aggiuntivi afferenti a competenze trasversali obbligatorie, per un totale di n. 44 ore aula extra:

- **Igiene e Sicurezza sul luogo di lavoro** (n. 12 ore)
- **Alfabetizzazione informatica** (n. 32 ore)

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO
per una crescita intelligente, sostenibile e solidale

